

Łódź, dnia 30 stycznia 2009

Regulamin usługi sklep Logishop

Obowiązuje od dnia 1 lutego 2009

§1 – Definicje

1. **Developer** – Logisoft Szymon Sawicki (NIP: 834-172-28-04), prowadzący działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta miasta Łodzi pod nr 72726, z siedzibą w Łodzi (91-465) przy ulicy Zgierskiej 93/105/341.
2. **Klient** - osoba prawna, fizyczna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań oraz nabywania praw.
3. **Usługa** - system Logishop. Jest to autorskie oprogramowanie Developera. Pozwala na prowadzenie stron internetowych umożliwiających sprzedaż produktów (sklepów internetowych).
4. **Usługa developera** - wskazana w treści Regulaminu usługa związana ze Sklepem, której wykonawcą jest Developer.
5. **Regulamin** - niniejszy Regulamin usługi Logishop.
6. **Limit ruchu** - wyznaczony przez Developera i zawarty w specyfikacji Usługi limit ruchu serwera wirtualnego danego Klienta. W skład limitowanego ruchu wchodzi wyłącznie dane pobrane z serwera WWW, obliczane na podstawie dziennika zdarzeń serwera WWW.
7. **Oplata abonamentowa** - uiszczane z góry przez Klienta wynagrodzenie za Usługi świadczone w pewnym okresie, wymienione w regulaminie i cenniku w pozycji "opłaty abonamentowe".
8. **Oplata wdrożeniowa** (lub inaczej **Oplata podstawowa**) - uiszczane z góry przez Klienta wynagrodzenie za wdrożenie Usługi, wymienione w regulaminie i cenniku w pozycji "opłata wdrożeniowa" lub „opłata podstawowa”.
9. **Oplata dodatkowa** - uiszczana doraźnie opłata za usługi wymienione w cenniku w pozycji "opłaty dodatkowe", naliczana na życzenie Klienta lub automatycznie, po przekroczeniu ograniczeń ilościowych Usługi. Opłata dodatkowa jest naliczana także za dodatkowe prace wdrożeniowe i serwisowe wykonywane dla konkretnego wdrożenia Usługi.
10. **Osoba trzecia** - osoba prawna, fizyczna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której działanie, usługa lub pośrednictwo jest niezbędne w celu skorzystania z Usług Developera.
11. **Domena** - unikalny w skali sieci Internet ciąg znaków alfanumerycznych identyfikujących stronę internetową.
12. **Wdrożenie** (usługi) - udostępnienie Klientowi funkcjonalności i zasobów oferowanych przez daną Usługę.

13. **Cennik** (usługi) - Wykaz szczegółowych świadczeń wraz z ich cenami obejmujących opłaty administracyjne, abonamentowe, wdrożeniowe i dopłaty udostępniony na stronie internetowej Developera.
14. **Spam** - przesyłana pocztą elektroniczną informacja, która nie była przedmiotem zamówienia adresata.
15. **Panel administracyjny** - narzędzie do zarządzania Usługą, wymagające przedstawienia danych uwierzytelniających.
16. **Dane uwierzytelniające** - dane (login i hasło) pozwalające na dostęp do Panelu administracyjnego przekazywane w procesie instalacji klientowi lub wygenerowane przez Klienta przy pomocy Panelu administracyjnego.
17. **Dane bilingowe** - dane firmy Klienta. Dane te muszą zostać potwierdzone przy pomocy kopii zgodnych z oryginałem aktualnych dokumentów rejestracyjnych firmy i przesłanych na adres Developera. Dane bilingowe obejmują potwierdzenie rejestracji w Ewidencji Działalności Gospodarczej lub Krajowym Rejestrze Sądowym, potwierdzenie nadania numeru Regon i NIP.
18. **Serwer dedykowany** – serwer będący własnością Developera, zarządzany wyłącznie przez Developera, którego zasoby sprzętowe wykorzystywane są wyłącznie przez Klienta, na którego przerzucany jest pełen koszt utrzymania.
19. **Projekt Graficzny Sklepu** (lub inaczej **Maska Sklepu**) – graficzne przedstawienie internetowego wizerunku sklepu internetowego, działającego w oparciu o system Logishop, przygotowane w sposób umożliwiający wykorzystanie go do stworzenia szaty graficznej dla sklepu internetowego. Zapewnia on indywidualne cechy wizualne i nawigacyjne.
20. **Elementy Graficzne** – koncepcje i gotowe obrazy graficzne, które wykorzystane zostaną w Projekcie Graficznym Sklepu i w Sklepie.
21. **Funkcjonalność Sklepu** – koncepcja i zasady poruszania się po Sklepie i korzystania z niego, zgodnie z którymi przygotowany został Projekt Graficzny Sklepu.
22. **Sklep** – kompletny i w pełni działający sklep internetowy składający się z oprogramowania w html i php, baz danych, mechanizmów importujących Dane zewnętrzne wykorzystywane przez Sklep.
23. **Modyfikacje funkcjonalne (Modyfikacje)** – zmiany funkcjonalne oraz w kodzie **Sklepu** podnoszące ergonomię i możliwości Sklepu. Zmiany te służą rozszerzeniu jego funkcjonalności, w tym w szczególności poprzez poszerzenie jego zawartości.
24. **Dane zewnętrzne wykorzystywane przez Sklep** – dane generowane przez strony trzecie, które stanowią integralną część Sklepu lub są dostępne za pośrednictwem Sklepu.
25. **Użytkownik Sklepu** – osoba korzystająca ze Sklepu.
26. **Wytyczne** – warunki brzegowe kierunkujące Developera przy wdrożeniu Projektu Graficznego sklepu lub funkcji dodatkowych definiowane przez Klienta w formie pisemnej przed przystąpieniem do prac wdrożeniowych i nie modyfikowane na etapie wdrożenia.

§2 Przedmiot regulaminu i postanowienia wstępne

1. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie określają sposób korzystania z Usługi, zakres odpowiedzialności oraz wszelkie inne informacje o charakterze porządkowym.
2. Zapoznanie się z Regulaminem jako integralną częścią łączącej strony umowy jest niezbędne. Jakikolwiek zachowania Klienta i Developera sprzeczne z treścią Regulaminu będą powodować skutki wynikające bezpośrednio z treści Regulaminu oraz z obowiązujących przepisów prawa.
3. Dokonanie pierwszej zapłaty za Usługę jest równoznaczne w skutkach z potwierdzeniem, iż Klient zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia. Dzień rejestracji Usługi w sieci Developera należy traktować jako datę, od której do łączącej strony umowy zastosowanie mieć będą postanowienia Regulaminu.

§3 Sposób zawarcia umowy

1. Sklep jest instalowany i uruchamiany po uzyskaniu przez Developera potwierdzenia dokonania wpłaty zaliczki w kwocie 25% wartości ustalonej bazowej ceny wdrożenia sklepu (opłaty wdrożeniowej).
2. Klient, kupując Usługę, oświadcza, iż nazwa tej Usługi nie narusza praw osób trzecich. Wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Developera. W razie poniesienia przez Developera jakiegokolwiek szkody, spowodowanej używaniem przez Klienta nazwy Usługi naruszającej prawa osób trzecich, Klient zobowiązuje się szkodę tę naprawić w pełnej wysokości.
3. Klient zobowiązany jest do wpisania prawidłowych danych kontaktowych (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, dane bilingowe) w Umowie do niniejszego regulaminu. Wpisanie nieprawdziwych danych i tym samym naruszenie postanowień Regulaminu upoważnia Developera do zaprzestania świadczenia Usługi, także po dokonaniu opłaty abonamentowej. Jeżeli fakt wpisania nieprawdziwych danych zostanie ujawniony po wniesieniu opłaty, Developer nie będzie miał obowiązku zwracać Klientowi uiszczonych opłaty wdrożeniowej, opłaty za stworzenie maski sklepu i opłaty abonamentowej za okres, w którym Usługi nie będą wykonywane. Opłata wdrożeniowa, opłaty za stworzenie maski sklepu i za niewykorzystany okres abonamentowy zostanie potrącona z należnością Developera wobec Klienta z tytułu kary umownej o charakterze gwarancyjnym za nienależyte wykonywanie zobowiązania, której wysokość stanowić będzie równowartość opłaty wdrożeniowej, opłaty za stworzenie maski sklepu i opłaty abonamentowej za niewykorzystany okres, w którym Usługa przy należyтым wykonywaniu przez Klienta jego zobowiązań byłaby przez Developera wykonywana.
4. Developer nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień zawinionych przez osoby trzecie (banki, poczta, rejestratorzy domen itp.).
5. Wysokość kwoty pierwszej opłaty jest sumą 25% wartości kwoty opłaty wdrożeniowej i opłaty abonamentowej obliczonej jak w §3 pkt. 7 naliczonej na następny dzień od daty uruchomienia (wdrożenia) usługi. Jeżeli Klient zleca przygotowanie projektu graficznego to do wysokości kwoty opłaty wdrożeniowej jest doliczany koszt stworzenia projektu. Po skończeniu prac przygotowujących sklep następuje wdrożenie Usługi.
6. W momencie wdrożenia aplikacji na serwerze wystawiana jest druga faktura VAT w wysokości pierwszej opłaty abonamentowej. Jeżeli wdrożenie aplikacji na serwerze,

nie przypada na pierwszy dzień miesiąca, wysokość pierwszej opłaty abonamentowej będzie proporcjonalna do pozostałego okresu w miesiącu wdrożenia, przy czym zostanie naliczona od razu opłata za kolejny okres abonamentowy. Za dzień wykonania Maski sklepu uznaje się dzień, w którym zostały zakończone prace w zakresie uzgodnionym z Klientem, o ile dostępne narzędzia istnieją w ramach Usługi i nie wymagają ich stworzenia. Ewentualne drobne poprawki wizualne i naprawcze wprowadzane są w ramach bieżących napraw w trakcie świadczenia Usługi.

7. Klient zobowiązany jest w terminie 10 dni od daty podpisania Umowy, do przesłania Wytycznych. Wytyczne powinny być zgodne z aktualną listą funkcji Usługi (funkcji obsługiwanych przez system Logishop) i odpowiednie do wybranego wariantu wdrożeniowego. Jeżeli Klient dostarcza wykonany samodzielnie projekt Maski jest on traktowany jak Wytyczne. W przypadku, gdy zaproponowany przez klienta na podstawie Wytycznych projekt wymaga dodania do systemu LogiShop nowych funkcji, to koszt ich implementacji jest doliczany do Opłaty wdrożeniowej.
8. Klient zobowiązany jest do dostarczenia poprawnie wypełnionego pisemnego potwierdzenia zawarcia Umowy wraz z kopią dokumentów rejestrowych firmy przed przystąpieniem do kodowania Maski sklepu. W przypadku nie dostarczenia przed rozpoczęciem kodowania Maski Sklepu wymaganych dokumentów prace wdrożeniowe zostają zawieszane. W przypadku nie dostarczenia wymaganych dokumentów w terminie 30 dni od daty zakończenia prac nad projektem Maski sklepu, po wcześniejszym wezwaniu Klienta, Developer ma prawo odstąpić od świadczenia Usług, bez okresu wypowiedzenia i nie domagając się opłat za okres wypowiedzenia, przy czym Developer nie ma obowiązku zwracania wpłaconej pierwszej opłaty (zaliczki).
9. W przypadku uzasadnionego ryzyka przekroczenia budżetu czasu na etapie kodowania, po przesłaniu Wytycznych developer ma prawo domagania się zmiany wariantu wdrożeniowego lub dostosowania Wytycznych do ograniczeń czasowych wybranej wersji wdrożenia, zmiany wariantu wdrożeniowego lub naliczenia Opłaty dodatkowej w wysokości potrzebnej do wykonania zadania na zasadach takich samych jak w przypadku dodatkowych, indywidualnych prac wdrożeniowych lub serwisowych.

§4 Ochrona danych osobowych

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych podczas podpisywania Umowy w celach służących świadczeniu przez Developera Usług oraz wystawienia dowodów księgowych.
2. Klient oświadcza, iż wie o swoim prawie do wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych.
3. Developer zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Klienta w tym danymi klientów sklepów internetowych Klienta i nieudostępniania oraz do należytego zabezpieczenia tych informacji przed dostępem wszelkich osób nieuprawnionych. Developer nie może wykorzystywać tych danych w celach niezwiązanych ze świadczeniem Usługi. Przez świadczenie Usługi rozumie się również badania rynku i opracowań statystycznych na użytek Developera.
4. Developer ma prawo do opublikowania podstawowych danych Klienta (nazwa firmy, adres strony internetowej) na liście referencyjnej Developera (tzw. Portfolio).

§5 Dokumenty księgowe, stałość warunków

1. Developer wystawi fakturę VAT w ciągu 7 dni od daty otrzymania Opłaty wdrożeniowej lub innej z tytułu wykonania czynności serwisowych lub wdrożeniowych.
2. Wniesienie opłaty abonamentowej uniezależnia Klienta od zmian stawek do końca trwania opłaconego okresu abonamentowego.
3. Kwota abonamentowa jest niepodzielna, tzn. że:
 - a. nie można wnieść opłaty za okres krótszy niż długość okresu abonamentowego dla danej usługi, z wyłączeniem sytuacji opisanej w §3 pkt. 6.
 - b. rezygnacja z Usługi przed upływem ważności abonamentu nie pociąga za sobą zwrotu niewykorzystanej opłaty abonamentowej.
4. Faktury VAT wystawiane są w postaci elektronicznej bez podpisu.

§6 Zmiany umowy

1. Regulamin stanowi integralną część łączącej strony Umowy od dnia wskazanego w §2 pkt 3, przez cały czas jej obowiązywania. Developer zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian wyłącznie w sytuacji, gdy zapisy Regulaminu pozostawiają taką możliwość i są podyktowane ważną przyczyną wskazaną w Regulaminie, np. obowiązkiem dostosowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Za skuteczne poinformowanie o zmianie w Regulaminie lub Cenniku rozumie się wysłanie wiadomości email na podstawowy adres e-mail Klienta, wpisany w Umowie.
2. Klient zostanie poinformowany o ewentualnie planowanej zmianie cen Usługi przynajmniej z wyprzedzeniem jednego okresu abonamentowego. Klientowi przysługuje prawo do odmowy akceptacji nowego Cennika, o ile jest on mniej korzystny. W przypadku złożenia wypowiedzenia, przed wejściem w życie nowego Cennika, zastosowanie będzie miał Cennik obowiązujący w dniu złożenia wypowiedzenia.
3. Opłata dodatkowa naliczana jest za cały miesiąc, bez względu na okres pozostały do zakończenia opłaty abonamentowej.
4. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
5. W przypadku zwłoki z płatnością ponad 3 dni od wyznaczonego terminu płatności faktury, Developer ma prawo modyfikować warunki świadczenia usługi w zakresie:
 - a. w przypadku gdy termin płatności przekracza 3 dni – do wyświetlania przypomnienia o przekroczonym terminie płatności
 - b. w przypadku gdy termin płatności przekracza 7 dni - do zablokowania dostępu do panelu administracyjnego
 - c. w przypadku gdy termin płatności przekracza 14 dni - także do zablokowania wyświetlania strony sklepu
 - d. w przypadku gdy termin płatności przekroczy 30 dni - także do zaprzestania wywiązywania się z pozostałych usług świadczonych na rzecz Klienta.
5. Developer ma prawo do naliczania opłat dodatkowych w wysokości zgodnej z Cennikiem w przypadku gdy:
 - a. Przekroczony został limit usługi w zakresie ruchu
 - b. Nastąpiło usunięcie sklepu na skutek odstąpienia od umowy z powodu nieregulowania należności
 - c. Klient nie dotrzymał terminu wypowiedzenia
6. W przypadku zamówienia usług dodatkowych o charakterze cyklicznym, takich jak dodatkowe konta email, domeny internetowe, certyfikaty SSL, serwer dedykowany i

inne podobne, Developer przyjmuje, że Klient oczekuje ich cyklicznego utrzymania. Jeżeli Klient nie zgłosi przynajmniej na 3 tygodnie przed zakończeniem okresu abonamentowej usługi dodatkowej, chęci rezygnacji z niej Developer przedłuży ważność usługi o jeden okres abonamentowy.

7. Za dzień wpłaty uznaje się dzień zaksięgowania przelewu na rachunku bankowym Developera.

§7 Rozwiązanie umowy

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez dowolną ze stron z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku niedotrzymania terminu wypowiedzenia, strona, która nie dotrzymała terminu wypowiedzenia zapłaci drugiej stronie karę umowną w wysokości najwyższej opłaty abonamentowej wniesionej podczas trwania umowy, za każdy miesiąc niedotrzymanego okresu wypowiedzenia.
2. Rozwiązanie umowy musi nastąpić w formie pisemnej i być przesłane drugiej stronie na adres siedziby, pod rygorem nieważności. W przypadku nieskutecznego doręczenia listem poleconym za datę złożenia wypowiedzenia umowy uznaje się datę wysłania wypowiedzenia.
3. W okresie wypowiedzenia Klient nie może rezygnować z dodatkowych sklepów lub zmieniać planu taryfowego na tańszy.
4. Developer zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy, jeżeli w sposób rażący zostaną naruszone postanowienia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Usługa będzie wykorzystywana niezgodnie ze swoim przeznaczeniem, w tym, jeżeli Klient będzie wysyłał spam, działał na szkodę Developera lub wykorzystywał Usługę do celów niezgodnych z polskim prawem. W takiej sytuacji Developer nie będzie miał obowiązku zwracać uiszczonej opłaty abonamentowej za okres, w którym Usługi nie będą wykonywane. Opłata za niewykorzystany okres abonamentowy zostanie potrącona z należnością Developera wobec Klienta z tytułu kary umownej o charakterze gwarancyjnym za nienależyte wykonywanie zobowiązania, której wysokość stanowić będzie równowartość opłaty abonamentowej za niewykorzystany okres, przez który Usługa przy należytych wykonywaniu przez Klienta jego zobowiązań byłaby przez Developera wykonywana.
5. Po ustaniu umowy, Developer ma prawo wykasowania wszystkich danych Klienta, w tym baz danych, kont poczty elektronicznej, archiwum statystyk. Developer zastrzega prawo do niearchiwizowania danych wykasowanych po ustaniu umowy.

§8 Warunki szczegółowe świadczenia usług Developera

1. Developer zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług, za które Klient uiszczył Opłatę, o ile nie doszło do naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu i rozwiązania Umowy.
2. Klient zobowiązuje się udostępniać przez cały czas trwania umowy, poprawne dane bilingowe. Jeżeli Klient zmieni dane bilingowe jest on zobowiązany powiadomić pisemnie Developera o zmianie danych i dostarczyć kopię dokumentów rejestrowych firmy potwierdzających dokonanie zmian. Nie wypełnienie tego obowiązku może skutkować natychmiastowym odstąpieniem Developera od umowy i dochodzeniem należności jak w przypadku zerwania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

3. Jeżeli zaistnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do pewnych elementów Usługi, Developer o ile jest to możliwe, zobowiązuje się do poinformowania o tym Klientów z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. Developer nie utrzymuje Usług wykorzystywanych niezgodnie ze swoim przeznaczeniem.
5. W przypadku przekroczenia, w trakcie opłaconego okresu abonamentowego, wielkości limitu ruchu do sieci Internet lub przekroczenie ilości produktów, określonych w specyfikacji Usługi, zostanie naliczona opłata dodatkowa zgodna z cennikiem Usługi. Przez ilość produktów w okresie abonamentowym rozumie się maksymalną ilość produktów w rozliczanym okresie abonamentowym.
6. Z chwilą wygaśnięcia abonamentu, tracą jednocześnie ważność wszystkie konta e-mail i inne usługi cykliczne działające w domenie tej Usługi, niezależnie od długości opłaconego abonamentu.
7. Opłata wdrożeniowa, abonamentowa i opłaty dodatkowe naliczane są dla wszystkich sklepów łącznie.
8. Opłata abonamentowa za Usługę jest wyłącznie wynagrodzeniem za jej użytkowanie. Nie obejmuje natomiast kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do Usługi, opłat telekomunikacyjnych, zakupu sprzętu lub oprogramowania do korzystania z Usługi, zakupu własnej domeny, zaprojektowania stron WWW lub konfiguracji systemu komputerowego u Klienta.
9. Developer nie ponosi odpowiedzialności z tytułu transmisji danych, jeśli:
 - a. nie jest inicjatorem transmisji,
 - b. nie wybiera odbiorcy danych oraz
 - c. nie usuwa albo nie modyfikuje danych będących przedmiotem transmisji.Wyłączenie odpowiedzialności obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
10. Klient korzysta z wszelkich danych, informacji lub oprogramowania uzyskanych przy wykorzystaniu Usługi wyłącznie na swoje własne ryzyko.
11. Klient ma prawo do zamawiania dodatkowych, indywidualnych prac serwisowych. Podczas wyceny wykonywanych zleceń obowiązują następujące zasady:
 - a. Cena zadania jest zależna od ilości godzin potrzebnych do jego wykonania i jest iloczynem ilości czasu i ceny jednostkowej wyszczególnionej w Cenniku.
 - b. Jeżeli Klient wielokrotnie zmienia koncepcję wizualną, Developer może zwiększyć czas potrzebny na wykonanie zadania o wielkość adekwatną do ilości wprowadzonych zmian.
 - c. Ustalony zakres prac wpływa na czas wykonania zlecenia. Jeżeli Klient zmodyfikuje zatwierdzony przez Developera zakres prac, wtedy Developer ma prawo do zmiany wysokości opłaty i terminu wykonania lub do wykonania zamówienia. W przypadku odmowy zmiany ceny i terminu Developer dokończy wykonanie zlecenia w oparciu o pierwotny zakres i harmonogram.
 - d. Developer wykonuje zleczone zadania odpowiadając za ich wykonanie w stopniu takim samym jak za Usługę. Stwierdzone usterki techniczne Developer usunie na własny koszt w możliwie krótkim terminie.
 - e. Podawane przez Developera terminy wykonania zadań mają charakter informacyjny i nie mogą podlegać reklamacjom. W przypadku znacznego przekroczenia planowanego terminu wykonania zadania, Klient może odstąpić

od zamówienia usługi serwisowej/wdrożeniowej (tego zadania), nie wpływając na pozostałe zobowiązania wynikające z tytułu Usługi.

12. Developer będzie informował Klienta na stronie głównej Panelu administracyjnego lub poprzez pocztę e-mail o wszelkich zmianach w Regulaminie, Cenniku oraz o dodaniu i modyfikacji działania istotnych elementów Usługi.
13. Developer ma prawo do umieszczenia w celach informacyjnych tekstu lub grafiki informującej o logotypie i nazwie Usługi w Masce sklepu. Maksymalny rozmiar informacji nie może przekroczyć 100 na 26 pikseli i będzie statycznym tekstem lub grafiką wraz z odnośnikiem do strony firmowej Developera. Developer nie ma obowiązku dostosowywania elementu informacyjnego do wyglądu pozostałych elementów Maski sklepu o ile element ten ma charakter standardowy, stosowany we wszystkich Maskach sklepów.

§9 Odpowiedzialność Developera

1. Developer ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną umyślnym niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług do wysokości abonamentu i opłat dodatkowych cyklicznych w miesiącu, w którym wystąpiła szkoda, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług jest następstwem okoliczności, za które Developer nie ponosi odpowiedzialności.
2. W razie zawinionego braku ciągłości w dostarczaniu Usług, trwającego ponad 24 godziny, Developer zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu abonamentowego Usługi Developera o miesiąc za każde rozpoczęte 12 godzin przerwy ponad okres jednej doby.
3. Developer nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - a. braku ciągłości świadczenia usługi niezawinionej przez Developera,
 - b. nieprawidłowego użytkowania Usług,
 - c. podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy wdrażaniu Usług,
 - d. naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Klienta,
 - e. siły wyższej - kataklizmów (powódź, huragan itp.),
 - f. działania czynników i osób trzecich (awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych itp.), na które Developer nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec,
 - g. posłużenia się danymi uwierzytelniającymi, przekazanymi Klientowi w celu dostępu do Usług.
4. Developer nie ma obowiązku szkolenia Klienta w zakresie Usługi lub innych czynności związanych z pracą z oprogramowaniem dostarczonym przez Developera.
5. Developer nie ma obowiązku udzielania odpowiedzi w ramach świadczonego wsparcia technicznego o ile:
 - a. informacja na temat sposobu działania została dostarczona Klientowi wcześniej lub jest dostępna w postaci instrukcji, odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, filmu instruktażowego lub prezentacji,
 - b. pytania są kierowane w innym języku niż język Polski lub nie są formułowane w sposób czytelny,
 - c. pytania dotyczą działania innych programów niż dostarczane w ramach Usługi lub programów w innych wersjach niż oficjalnie wspierane przez Developera
 - d. odpowiedź wymaga przygotowania skomplikowanych badań lub opracowań narażających Developera na nieuzasadnione wydatki.

§10 Postępowanie reklamacyjne

1. Szkoda poniesiona przez Klienta, za którą Developer na podstawie powyższych postanowień może ponosić odpowiedzialność nie obejmuje ewentualnych utraconych przez Klienta korzyści.
2. Klient może dochodzić roszczeń wobec Developera na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.
3. Developer nie ponosi odpowiedzialności na skutek wykasowania danych przez Klienta na skutek niepoprawnego wykorzystania dostarczonej Usługi.
4. Developer nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych uwierzytelniających do zarządzania Usługą Developera lub ich użycie przez nieuprawnioną osobę.
5. Developer nie ma obowiązku importowania danych z innych systemów komputerowych, jak i eksportowania danych na potrzeby wykorzystania w innych systemach komputerowych, z wyłączeniem sytuacji w której wykorzystuje się udostępnione narzędzia Usługi lub jeśli zadania te zostały dodatkowo zlecone i opłacone.
6. Developer nie ma obowiązku odrębnego informowania Klienta o wielkości Opłaty dodatkowej o ile jest to usługa widniejąca w Cenniku.
7. Jeżeli reklamowana jest ilość czasu przepracowanego na wykonanie płatnego zadania, podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest zapis przebiegu wykonania zadania. Dziennik przebiegu wykonania zadania musi zawierać imię i nazwisko pracownika Developera wykonującego zadanie, precyzyjny czas rozpoczęcia poszczególnych czynności, czas zakończenia, ilość jednostek czasu przepracowanych i krótki opis wykonanych czynności. Suma czasu poświęconego na wykonanie zadania równa jest sumie czasów poszczególnych czynności. Do czasu wykonania zadania Developer ma prawo doliczyć czas potrzebny na rozmowy osobiste lub telefoniczne z Klientem, czytanie obszernych specyfikacji przygotowanych przez Klienta, szukanie zdjęć, czcionek lub innych nie przesłanych przez Klienta, a wymaganych do realizacji zadań plików, poprawianie tekstów zawierających błędy językowe.
8. Developer zobowiązuje się do przestrzegania polityki prywatności publikowanej na stronie internetowej Developera.
9. Reklamacja składana przez Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz określać:
 - a. Klienta, w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - b. nazwę i typ Usługi, której reklamacja dotyczy,
 - c. przedmiot reklamacji,
 - d. okoliczności uzasadniające reklamację.
10. Reklamacja winna zostać przesłana w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty powstania szkody, pod adres Developera, wskazany na stronie internetowej <http://www.logisoft.pl/pl/kontakt>.
11. Developer rozpatrzy Reklamację w terminie siedmiu dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle Klientowi odpowiedź, wskazującą rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie.

§11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Developera i od tego dnia będzie miał zastosowanie do zawieranych z Developerem Umów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego.

3. Wszelkie powstałe spory, będą rozstrzygane przez sąd powszechny w Łodzi.
4. Nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu, nie powoduje nieważności całego Regulaminu, lecz powoduje tylko uchylenie nieważnego postanowienia Regulaminu, w miejsce którego wejdą najbliższe intencjom stron, ważne postanowienia.